IQRO JURNALI / 2023
GUVOHNOMA № 060680
E-ISSN : 2181-4341
https://wordlyknowledge.uz
IMPACT FACTOR(SJIF) : 3,934

IMPACT FACTOR (RESEARCH BIB) – 7,245
SPECIAL ISSUE, VOLUME 5, ISSUE 2, 2023

SAMARALI RESTORAN BUYURTMALARINI BOSHQARISH VEB SAYTINI YARATISH

Bekimmetova Durdona Ikromjon qizi

Muhammad al-Xorazmiy nomidagi Toshkent axborot texnologiyalari universiteti talabasi

durdonabekimmetova1@gmail.com

Annotatsiya

Ushbu maqola restoran buyurtmalarini boshqarish veb-saytining ahamiyati va tarkibiy qismlarini o'rganadi. Restoran sanoatining jadal rivojlanayotgan dunyosida buyurtmalarni samarali boshqarish juda muhimdir. Yaxshi ishlab chiqilgan buyurtmalarni boshqarish veb-sayti buyurtma berish jarayonini soddalashtirishi, mijozlar ehtiyojini qondirishni oshirishi va restoranning umumiy faoliyatini yaxshilashi mumkin. Ushbu maqolada bunday veb-saytni ishlab chiqishda asosiy xususiyatlar va fikrlar muhokama qilinadi.

Kalit so'zlar

Onlayn restoran, taom, menyu, ro'yhat, mijoz, veb sahifa, admin, dasturiy ta'minot, hisob-kitob jurnali.

KIRISH

Raqamli davrda onlayn platformalar restoranlar uchun buyurtmalarni samarali boshqarish va mijozlarning uzluksiz tajribasini ta'minlash uchun ajralmas vositaga aylandi. Restoran buyurtmalarini boshqarish veb-sayti har qanday zamonaviy oziq-ovqat korxonalari uchun muhim boylikdir. Bu mijozlarga buyurtmalarni qulay joylashtirish imkonini beradi, restoran xodimlariga buyurtmalarni samarali boshqarish imkonini beradi va pirovardida mijozlar ehtiyojini qondirishni oshiradi. Hozirgi tobora rivojlanib borayotgan hayotimizda internet va u yaratib berayotgan imkoniyatlarda foydalanmaslikning o'zi boshqacha holat. Hammamizga ma'lumki bu texnologik o'zgarishlar natijasida ko'plab sohalarda inson omilining kamayishi bir tamondan iqtisodimizning yaxshilanishiga va boshqa bir tarafdan qarasak ko'plab ish o'rinlarining yo'qolishiga olib kelmoqda. Kelajakda biz bugungi kunda ko'rayotgan ko'plab kasblar yo'qolishi bilan birga biz umuman hayolimizga keltirmagan yangi kasblar paydo bo'lishi mumkin. Har qanday holatda ham bu texnologik o'zgarishlar hayotimizning bir qismi hisoblanadi va doimo rivojlanib boradi.

ADABIYOTLAR TAHLILI VA METODOLOGIYA

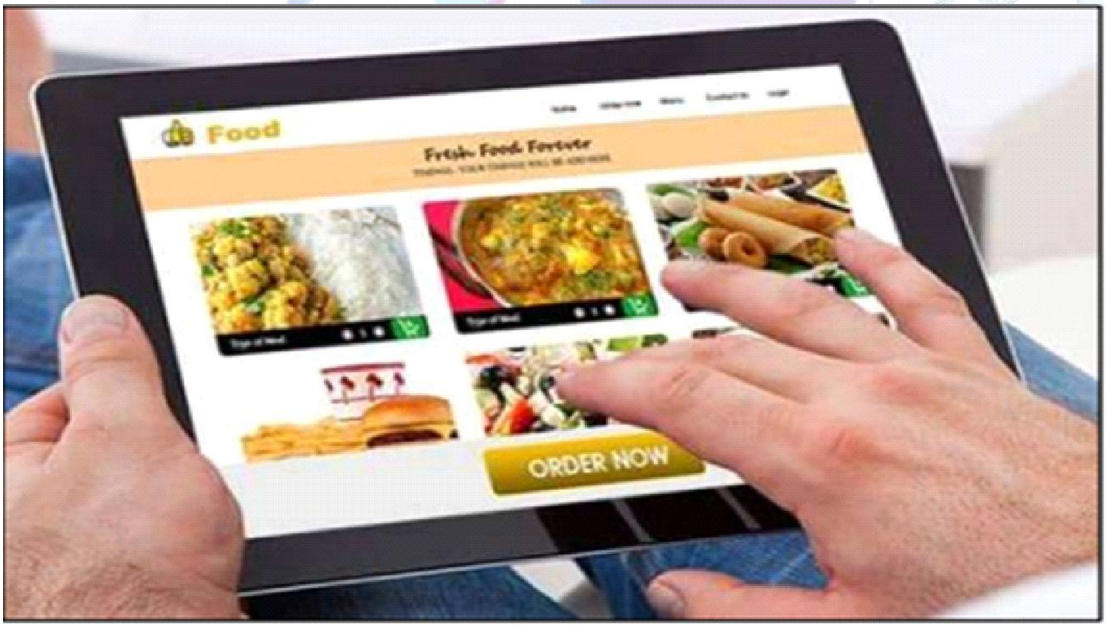
Hozirgi kunda axborot texnologiyalari kundan kunga rivojlanib bormoqda. Shu o‘rinda mobil qurilmalar uchun dasturiy vositalarga bo‘lgan talab ham juda kuchli. O‘zingizga ma’lum hozirda jahon bo‘yicha ko’pgina foydalanuvchilar “Android” operatsion tizimidan foydalanadi. Mobil ilovalarga bo‘lgan ehtiyoj kundan kunga ortib bormoqda. O‘zbekistonning aksariyat foydalanuvchilari Android operatsion tizimidan foydalanadilar. Bu esa o‘z navbatida mobil ilovalarga bo‘lgan ehtiyojni o‘z-o‘zidan oshirib yubordi.

IMPACT FACTOR (RESEARCH BIB) – 7,245
SPECIAL ISSUE, VOLUME 5, ISSUE 2, 2023

Bugungi kunda an’anaga ko’ra odamlar buyurtma berishi uchun qo’ng’iroq qilishlari yoki olib ketishi uchun restronlarga borishlari kerak edi. Keyin taom tayyorlanishini va yetkazib berilishini kutishlari kerak edi. Bu esa ko'plab ovvoragarchiliklar va qo'shimcha xarajat hamda vaqt sarflanishiga olib kelardi. Onlayn tizimda foydalanish esa ortiqcha vaqt olishni va ovvoragarchiliklarni kamayishini osonlashtiradi.

Onlayn buyurtma berish tizimi eng yaxshi yechim bo’lib restron egalari veb sayti yoki ilova yoki ikkalasini ham yuritish mumkin. Bu nafaqat mijozlar uchun buyurtma berish jarayonini osonlashtiradi, balki restron faoliyatini ham bir muncha soddalashtiradi. Onlayn buyurtma berish tizimiga ega bo’lish restoran uchun kundalik faoliyatini yanada samaraliroq qiladi. Boshqa tomondan, mijoz onlayn buyurtma berganida, menyuni ko’rib chiqishga vaqt ajratadilar va restroning taklif qilishi kerak bo’lgan qo’shimcha takliflar bilan tanishadilar. Shuningdek, buyurtmani joylashtirishdan yakuniy yetkazib berishgacha bo’lgan butun buyurtma jarayonini soddalashtiradigan buyurtmalarni boshqarish tizimi bilan birga keladi.

Chet davlatlari restronlari jonli professional fotosuratlardan foydalangan holda o'z taomlariga maksimal darajada e'tibor qaratadi. Yetkazib berish imkoniyatlari ko'zga tashlanadi. Fransiya , Turkya, Amerika va boshqa ko’plab restronlari allaqachon tanish bo'lgan chet el mamlakatlarida bu tizim ancha rivojlangan.



1-rasm.

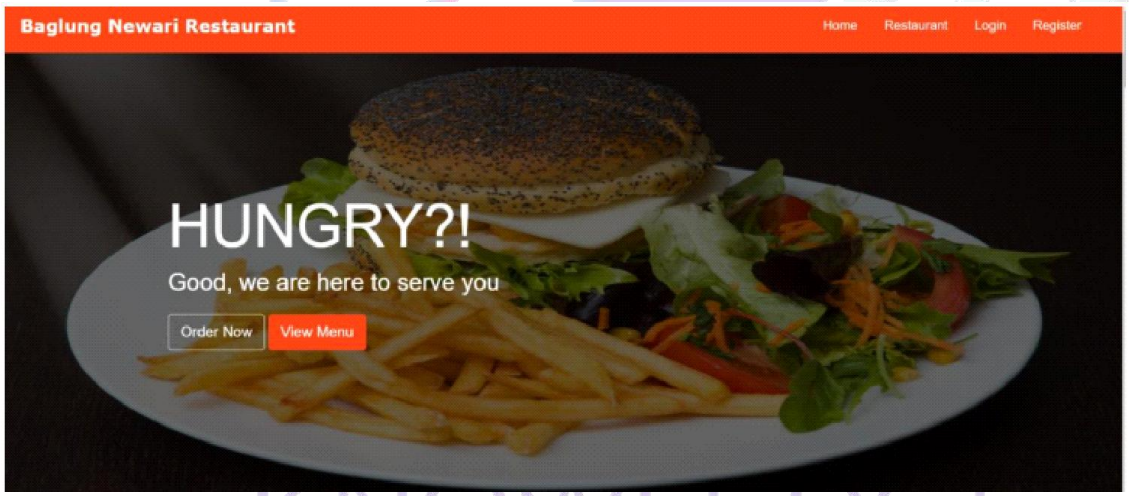
NATIJALAR

IMPACT FACTOR (RESEARCH BIB) – 7,245
SPECIAL ISSUE, VOLUME 5, ISSUE 2, 2023

Mijozlar buyurtma berganlarida samarali onlayn buyurtma tizimi restron xodimlari buyurtmani tezroq bajarishga yordam berishi uchun elekltron pochta yoki Sms orqali bildirishnomalar yuboradi. Xaridor savatga menyu bandini qo'shish imkoniyatiga ega bo'lishi kerak. Quyda mijoz va retoran xodimi o'rtasida munosabatlar keltirilgan:

- Mijoz buyurtma berish imkoniyatiga ega bo'lishi kerak;
- Mijoz o'z buyurtmasini kuzatish imkoniyatiga ega bo'lishi kerak;
- Mijoz hisob-fakturani ko'rish imkoniyatiga ega bo'lishi kerak;
- Administrator menyuni yangilashi kerak;
- Admin buyurtmani boshqarish imkoniyatiga ega bo'lishi kerak;
- Administrator savdo hisoboti va taom hisobotini ko'rish imkoniyatiga ega bo'lishi kerak.

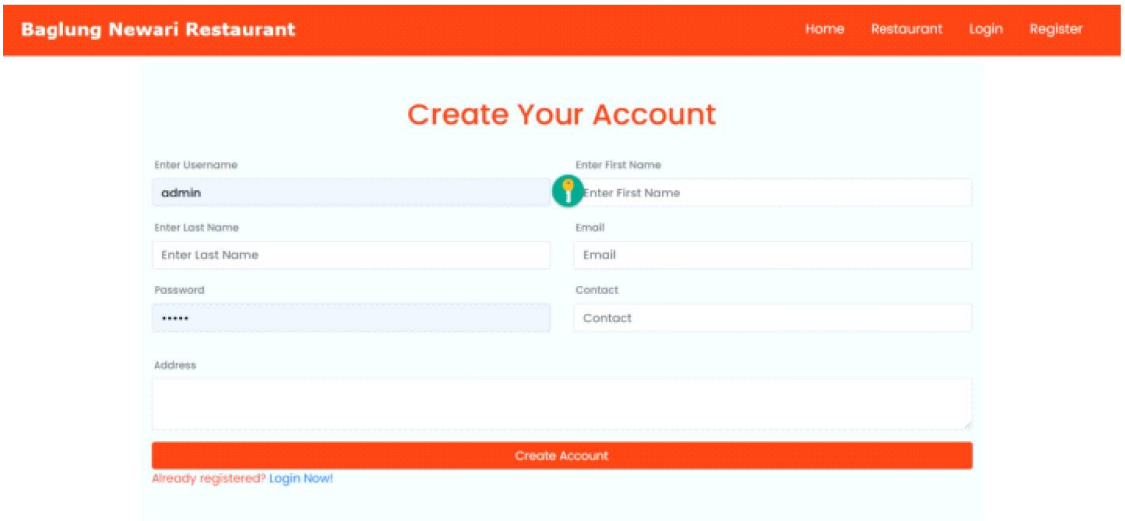
Onlayn buyurtma berish tizimning eng katta foydasi bo'lib u restroning pul oqimi haqida aniq ma'lumot beradi.Bunda administrator buyurtma tayyorlash paytida qilingan xarajatlarni kuzatib borishi va uni mijozga berayotgan xarajatlari bilan taqqoslashi kerak, bularning barchasi rentabellikni kuzatib boradi.Yuzlab buyurtmalarni olgan kuni administrator onlayn buyurtma berish tizimi kassa apparatlarni ko'rib chiqmasdan har bir buyurtmaning aniq tarjimasini beradi.



2-rasm

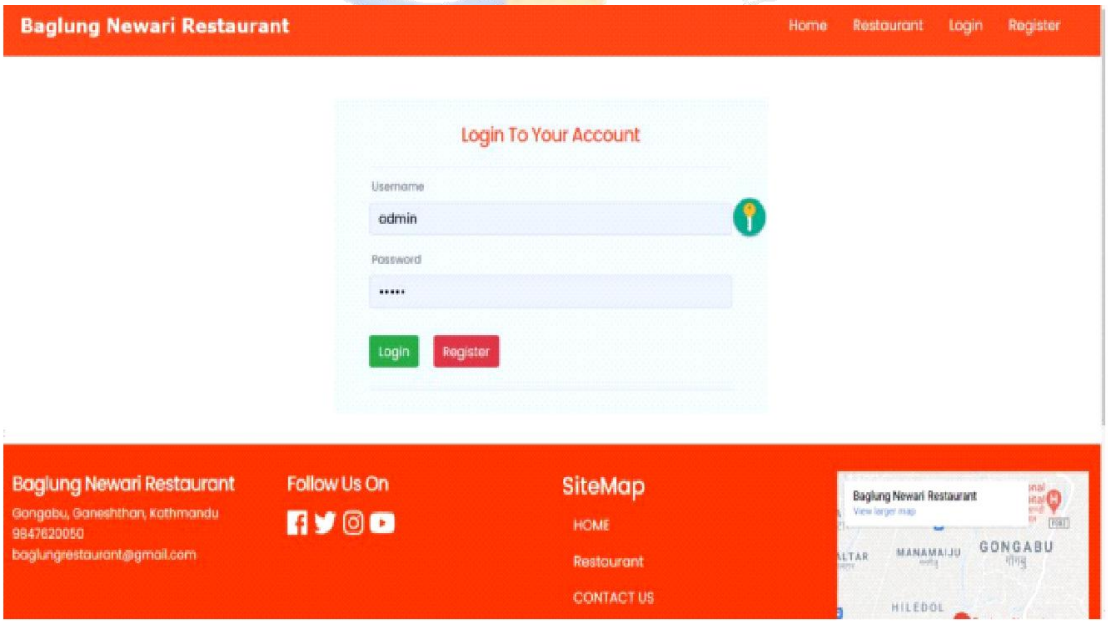
Foydalanuvchilar ro'yxatdan o'tish orqali ekranida mijoz sifatida barcha ma'lumotlarni taqdim etish orqali o'z login hisobini yaratishilari mumkin . Foydalanuvchi tomonidan taqdim etilgan barcha ma'lumotlar tizim tomondan tasdiqlanadi. Ular o'z ma'lumotlarini taqdim etganda, barcha ma'lumotlar bazasiga kiritiladi.

IMPACT FACTOR (RESEARCH BIB) – 7,245
SPECIAL ISSUE, VOLUME 5, ISSUE 2, 2023



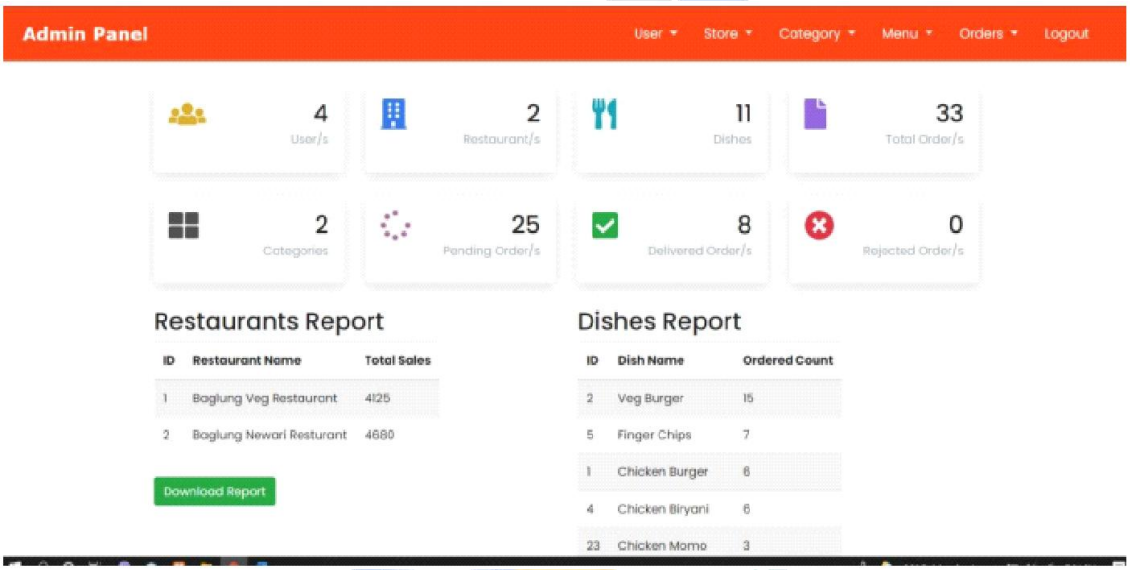
3-rasm

Foydalanuvchilar tizimga kirishdan oldin o'z akkauntini tizimda ro'yxatdan o'tkazishi kerak bo'ladi .Login formasini to'g'ri foydalanuvchi nomi va parol tasdiqlanadi. Tasdiqlash foydalanuvchi nomi va yoki yo'qligini tekshirish orqali amalga oshiriladi.Parol birga paydo bo'ladi. Agar ular ma'lumotlar bazasidagi ma'lumotlarga mos kelsa, u holda foydalanuvchi ichki sahifalarga yo'naltiriladi.



4-rasm

Restron Admini menyu elementlarini va uning toifalarini yangilashi mumkin. Hammasi taomlar hisoboti va restoranlar sotilishi hisoboti asboblar paneli sahifasida har biri alohida ko'rsatilgan bo'ladi restoranda. Ushbu boshqaruv paneli sahifasida administrator ro'yxatdan o'tgan foydalanuvchilarning umumiy sonini, jami ko'rishilari mumkin buyurtmalar soni, kutilayotgan, yetkazib berilgan va rad etilgan buyurtmalarning umumiy sonini ko'rsatiladi.



5-rasm

MUNOZARA

Restoran buyurtmalarini boshqarish veb-saytining asosiy xususiyatlari

1. Foydalanuvchi uchun qulay interfeys Mijozlarning veb-saytda osongina harakat qilishlari, menyuni ko'rib chiqishlari va minimal kuch bilan buyurtma berishlarini ta'minlash uchun foydalanuvchilarga qulay interfeys juda muhimdir. Intuitiv dizayn va aniq harakatga chaqiruv tugmalari ijobiy foydalanuvchi tajribasiga hissa qo'shadi.

2. Menyuni ko'rsatish va sozlash Veb-sayt restoran menyusini batafsil tavsif va yuqori sifatli tasvirlar bilan ko'rsatishi kerak. Bundan tashqari, u mijozlarga buyurtmalarni shaxsiylashtirilgan buyurtma tajribasini ta'minlab, imtiyozlar yoki parhez cheklovlari asosida sozlash imkonini berishi kerak.

3. Buyurtmalarni kuzatish va bildirishnomalar Buyurtmani real vaqt rejimida kuzatish va bildirishnomalar mijozlarni buyurtmalar holati haqida xabardor qiladi, tashvishlarni kamaytiradi va

qoniqishni oshiradi. Buyurtmani tayyorlash, jo'natish va taxminiy etkazib berish muddati bo'yicha yangilanishlar qimmatli xususiyatlardir.

4. Xavfsiz to'lovni qayta ishlash Xavfsiz va uzluksiz to'lov shlyuzi onlayn tranzaktsiyalar uchun juda muhimdir. Veb-sayt mijozlarning keng doirasini joylashtirish uchun bir nechta to'lov variantlarini, jumladan kredit / debet kartalari, raqamli hamyonlar va boshqa mashhur to'lov usullarini qo'llab-quvvatlashi kerak.

5. POS tizimlari bilan integratsiya Restoranning savdo nuqtasi (POS) tizimi bilan integratsiya buyurtmalarni qayta ishlashni soddalashtiradi. Veb-sayt orqali joylashtirilgan buyurtmalar POS tizimiga muammosiz kirib borishi, qo'lda kiritishni kamaytirish va xatolarni kamaytirish kerak.

6. Inventarizatsiyani boshqarish. Haqiqiy vaqtda ingredientlar mavjudligini kuzatish va inventar darajasiga qarab menyuning avtomatik yangilanishi ortiqcha bron qilish yoki mavjud bo'lmagan narsalarni taklif qilishning oldini olishga yordam beradi.

7. Mijoz profillari va buyurtmalar tarixi Mijozlarga profil yaratish, buyurtmalar tarixini saqlash va imtiyozlarni belgilashga ruxsat berish kelajakdagi buyurtmalarni soddalashtiradi va mijozlarning sodiqligini rag'batlantiradi.

Texnologiyalar to'plami va rivojlanish masalalari

1. Front-End Development

Ta'sirchan va jozibador foydalanuvchi interfeysini yaratish uchun React yoki Angular kabi HTML, CSS va JavaScript ramkalaridan foydalanish.

2. Back-end ishlab chiqish

Buyurtmani qayta ishlash, foydalanuvchi autentifikatsiyasi va ma'lumotlar bazasini boshqarish uchun Node.js, Python yoki Ruby on Rails kabi server tomoni texnologiyalaridan foydalanish.

3. Ma'lumotlar bazasi

Menyu ma'lumotlarini, foydalanuvchi profillarini saqlash va buyurtma ma'lumotlarini samarali saqlash uchun tegishli ma'lumotlar bazasini tanlash (masalan, MySQL, MongoDB).

4. Xavfsizlik

Mijoz ma'lumotlarini himoya qilish va xavfsiz onlayn tranzaktsiyalarni ta'minlash uchun mustahkam xavfsizlik choralarini, shu jumladan SSL shifrlashni amalga oshirish.

XULOSA

Texnologiyalar rivojlanar ekan biz ham mehnat faoliyatini qayta tashkil qilish haqida bir muncha o'ylab ko'rishimiz lozin. Ba'zi bir an'anaviy uslublarni avtomatlashtirish ko'plab qulayliklarni

yaratishi mumkin. Onlayn buyurtma berish tizimidan foydalanish bu insonlarning kundalik hayotini osonlashtirib, kundalik faoliyatini ya'nada samaraliroq tashkil qilishga ko'maklashadi. Bu nafaqat mijozlar uchun balki restron faoliyatini soddalashtiradi hamda ish yuritishni osonlashtiradi. Dasturing ta'minotdan foydalanish jarayonida restoran hodimlar va mijozlar o'rtasidagi bo'lishi mumkin bo'lgaan tushunmovchiliklarga barham beradi. Shuningdek, mijoz buyurtma berish jarayonida bir vaqtning o'zida menyuni ko'rishi va to'lovтш amalga oshirishining imkoni yaratilganligi mijozning ortiqcha vaqtining sarf qilinishi oldini oladi. Natijada kutish vaqti qisqaradi va mijozlar buyutma berganidan tortib toki buyurtmani qo'liga olgunicha bo'lgan jarayonni avtomatlashtiradi. Online buyurtma berish tizimidan foydalanish nafaqat restoranlarda balki ko'plab boshqa yetkazib berish xizmati zarur bo'lganda qo'llanilishi mumkin.

Foydanilgan adabiyotlar

1. Mundo, C. (n.d.). Online Food Ordering System Requirements Specification. From March 03, 2021
2. Regmi, D. (n.d.). Food order offer. Retrieved March 03, 2021
3. Tafar, S. (September 29, 2013). Customer order system. March 03, 2021
4. https://www.academia.edu/34223147/Food_order_proposal

WORDLY
KNOWLEDGE