Toshev Olmas Nuriddinovich
Respublika Ma'naviyat va ma'rifat markazi huzuridagi Ijtimoiy-ma'naviy tadqiqotlar instituti mustaqil tadqiqotchisi

MOJAROLARNING SABABLARI VA ULARNI BARTARAF ETISH USULLARI

Annotatsiya: Maqolada mojorlar (konfliktlar)ni yuzaga kelish sabablari va uni bartaraf etish usullari ilmiy-nazariy jihatdan tahlil qilingan bo'lib, konfliktni oldini olishdagi ilmiy fikr mulohazalar taklif va tavsiyalar bayon qilingan.
Kalit so'zlar: Konflikt, nizo, psixologik ziddiyat, kelishmovchilik, mojaro.

Тошев Олмас Нуриддинович

ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Аннотация: В статье анализируются причины конфликтов (конфликтов) и методы их устранения с научно-теоретической точки зрения.
Ключевые слова: Конфликт, спор, психологический конфликт, несогласие, конфликт.

Важнейшим направлением действия сегодняшних внутренних и внешних факторов является предотвращение возникновения неприятных событий, вызывающих конфликты и конфликтные ситуации при работе с людьми в личном социуме. Но мы редко задумываемся о том, как возникают конфликты, причины их внезапного (возможно, длительного) возникновения и как трудно их исчезнуть.

Источником деятельности любого живого существа, в том числе и человека, являются его потребности. Потребности, вызывающие мотивацию («Хочу!»), мотивируют живое существо к действию. Одной из форм деятельности, обеспечивающей поддержание жизненных связей с внешним миром и возникающей в процессе деятельности, является общение - процесс взаимодействия между субъектами в форме установления и развития отношений между ними. В процессе общения

возникают межличностные отношения и те или иные потребности удовлетворяются тем или иным способом.

Социальное разнообразие общества, различия в уровне доходов, собственности и т. д. приводят к обострению социальных противоречий и, как следствие, конфликтов и конфликтных ситуаций.

Конфликтная ситуация – это ситуация скрытого или открытого противостояния двух и более участников (сторон), каждый из которых имеет свои цели, мотивы, средства и методы решения личностно важной проблемы.

Определенный период скрытой, взаимной или односторонней обиды способствует возникновению конфликтных ситуаций. Конфликтная ситуация обычно возникает во взаимоотношениях и созревает в практической деятельности, определяемой понятием «события». Событие – практическое (конфликтное) действие, характеризующееся бескомпромиссными действиями участников (сторон) конфликтной ситуации и направленное на насильственное занятие объекта высоких конфликтующих интересов. Инцидент обычно следует за резкой эскалацией конфликта и приводит к конфронтации между сторонами конфликта.

Конфликт — это спор, столкновение между конкурирующими сторонами (людьми или социальными группами) за обладание чем-то, что одинаково высоко ценится обеими сторонами.

Сущность конфликта заключается в межличностном или межгрупповом конфликте, основанном на противодействии каждой стороны. Это столкновение принципов, мыслей, характеров или норм человеческого поведения.

Суть конфликта можно выразить следующей формулой:

конфликт = участник + объект конфликта + конфликтная ситуация + событие.

Объектом конфликта является вещь, событие, явление, проблема, цель, действие, вызывающее конфликтную ситуацию.

Виды оппозиции делятся на:

- по степени выраженности противоречий - протест, несогласие, противоречие, ссора, спор, ссора, конфликт, конфликт;

- обида, ссора, вражда, война;

- по характеристикам проблемной деятельности - управленческая, педагогическая, производственная, экономическая, политическая, творческая и др.;

- по уровню участия людей в конфликте - межличностный, между человеком и группой, между группами;

Оно может быть межобщинным, межпартийным, межгосударственным.

Причинами конфликтов являются противоречия между отдельными людьми, группами, организациями и государствами.

Источниками конфликтных ситуаций являются обостренные противоречия, несоответствие точек зрения, целей и подходов. Причинами (источниками) конфликтных ситуаций могут быть не только личные качества. Поведение и деятельность специалиста (работника) иногда способствуют возникновению конфликтных ситуаций. Устранение личностных недостатков является основной целью личностного самосовершенствования (самообразования, саморазвития) и способствует предотвращению конфликтных ситуаций.

Если человек оказался в конфликтной ситуации, ему следует определиться с формой поведения. Психологи выделяют пять типов стратегий поведения в конфликтных ситуациях.

Адаптация – это смягчение конфликтов даже в ущерб собственным интересам.

Компромисс – это взаимная уступка.

Сотрудничество – это совместная выработка решения, удовлетворяющего интересы сторон.

Игнорирование – попытка (желание) выйти из конфликтной ситуации, не разрешив ее.

Конкуренция – это открытая борьба за собственные интересы, упорное отстаивание своей позиции.

Конфликт, как и болезнь, легче предотвратить, чем решить (вылечить). Конечно, было определено, что необходимо поддерживать здоровую морально-духовную среду в коллективе. Для него характерно уважение достоинства личности и доброжелательность. Такой климат создает ощущение душевного комфорта. Важность личного примера лидера невозможно переоценить.

Во всех конфликтных ситуациях, прежде чем принимать решительные меры, необходимо попытаться понять причины возбужденного состояния собеседника и постараться его успокоить.

Самый эффективный инструмент – исключить из делового общения комментарии и оценки, порочащие честь и достоинство собеседника.

Еще одним эффективным средством предотвращения конфликтных ситуаций является предотвращение конфликтов, поскольку факторы, вызывающие каждый конфликт, возникают в современном спросе и предложении.

Таким образом, по мнению американского социолога Л.Козера, конфликт — это претензия на ценности и определенный статус, власть и ресурсы, при которой целями противника являются нейтрализация, причинение вреда или уничтожение противника. Известный отечественный

конфликтолог А. Здравомыслов определяет конфликт как форму отношений между потенциальными или реальными субъектами социального действия, мотивация которых определяется конфликтующими ценностями и нормами, интересами и потребностями. Ю. Запрудский рассматривает конфликт как состояние открытого или скрытого противостояния объективно различных интересов, целей и тенденций развития социальных объектов. Прямой и косвенный конфликт социальных сил, основанный на противостоянии существующему общественному строю, представляет собой особую форму исторического движения к новому социальному единству. По мнению А. Дмитриева, социальный конфликт – это противостояние, в котором стороны угрожают захватить территорию или ресурсы, противопоставить отдельных лиц или группы, их собственность или культуру таким образом, что борьба принимает форму нападения или защиты.

В настоящее время существует два общих подхода к пониманию социального конфликта. Первый подход определяет конфликтующие стороны как столкновение идей и сил. В этом случае определение конфликта является широким. С этой точки зрения конфликты возможны и в неживой природе. Второй подход к конфликту определяет его как столкновение противоположных позиций, целей, интересов, оппонентов или мнений субъектов взаимодействия. При этом субъектом взаимодействия может быть отдельный человек или группа людей. Второй подход можно считать более актуальным, поскольку он рассматривает конфликт как социальное явление и предполагает, что конфликты возникают только при наличии социального взаимодействия.

Социальную природу конфликта впервые показал известный шотландский экономист и философ А. Смит в своей работе 1776 г. «Исследование о природе и причинах богатства народов». Он высказал мысль, что в основе

конфликта лежит разделение общества на классы, которое, по мнению А. Смита, является движущей силой развития общества.

Сегодня существует множество взглядов на теорию социального конфликта. Можно выделить пять основных концепций природы конфликта: социально-биологическая, социально-психологическая, классовая, функциональная и диалектическая точки зрения.

В заключение следует отметить, что важно предотвратить конфликтную ситуацию до ее возникновения.

WORDLY KNOWLEDGE