ПРОБЛЕМЫ ПОДГОТОВКИ И ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ СТАНДАРТОВ SMIIC

Мавлонова Муслимабону Маьруф кизи
Магистрант специальности «Обеспечения качества» Совместного Белорусско-Узбекского межотраслевого института прикладных технических квалификаций
e-mail: muslimabonumavlonova0@gmail.com Тел: +998 99 818 81 86
Содикова Лайло Зокиржон кизи
Магистрант специальности «Обеспечения качества» Совместного Белорусско-Узбекского межотраслевого института прикладных технических квалификаций
e - mail: dunyodunyo993@gmail.com Тел: +998 90 029 99 39

Аннотация: В данной статье рассматриваются ключевые проблемы подготовки и внедрения системы управления в соответствии с требованиями стандартов SMIIC. Особое внимание уделяется организационным, методическим, кадровым и технологическим аспектам. Анализируются причины возникновения трудностей и предлагаются практические рекомендации по их преодолению.

Ключевые слова: система управления, стандарты, SMIIC, внедрение, менеджмент качества, организация, сертификация.

Abstract : This article examines the main challenges in the preparation and implementation of management systems in accordance with SMIIC standards. Organizational, human resource, methodological, and technological aspects affecting implementation efficiency are analyzed. Key barriers such as lack of qualified personnel, limited resources, and resistance to change are identified. Practical recommendations for improving the implementation process of management systems are proposed.

Keywords: management system, SMIIC standards, implementation, quality management, organization, efficiency, certification.

Annotatsiya: Ushbu maqolada SMIIC standartlari talablariga muvofiq boshqaruv tizimini tayyorlash va joriy etish jarayonidagi asosiy muammolar tahlil qilinadi. Joriy etish samaradorligiga ta’sir qiluvchi tashkiliy, kadrlar, uslubiy va texnologik omillar ko‘rib chiqiladi. Malakali mutaxassislar yetishmasligi, resurslar cheklanganligi va xodimlarning o‘zgarishlarga qarshiligi kabi asosiy to‘siqlar aniqlangan. Boshqaruv tizimlarini joriy etish jarayonini takomillashtirish bo‘yicha amaliy tavsiyalar berilgan.

Kalit so‘zlar: boshqaruv tizimi, SMIIC standartlari, joriy etish, sifat menejmenti, tashkilot, samaradorlik, sertifikatsiya.

Введение

Современные условия глобализации, усиление конкуренции и требования к качеству продукции и услуг обусловливают необходимость внедрения эффективных систем управления. Стандарты SMIIC выступают инструментом унификации процессов, повышения качества и обеспечения устойчивого развития организаций.

Однако процесс подготовки и внедрения данных систем сопровождается рядом сложностей, которые могут существенно снижать эффективность их применения. Это обусловливает актуальность исследования данной темы.

Сущность и значение стандартов SMIIC

Стандарты SMIIC представляют собой совокупность нормативных документов, разработанных в рамках Организация исламского сотрудничества (OIC), направленных на гармонизацию требований в области качества, безопасности продукции, сертификации и управления процессами. Эти стандарты играют важную роль в формировании единого экономического пространства между странами-участниками и способствуют развитию международной торговли.

1.1 Сущность стандартов SMIIC

Сущность стандартов SMIIC заключается в установлении единых требований к:

- системам менеджмента качества;
- производственным процессам;
- сертификации продукции и услуг;
- обеспечению соответствия продукции нормам халяль;
- метрологическому обеспечению и аккредитации.

Особенностью стандартов SMIIC является их ориентация не только на технические параметры качества, но и на соблюдение этических, религиозных и культурных норм. В частности, стандарты халяль-сертификации охватывают весь жизненный цикл продукции — от сырья до конечного потребителя.

1.2. Значение стандартов SMIIC в современной экономике

В условиях глобализации и усиления конкуренции стандарты SMIIC приобретают стратегическое значение. Их внедрение обеспечивает:

1. **Повышение конкурентоспособности продукции**
Организации, внедряющие стандарты SMIIC, получают возможность выхода на международные рынки, особенно в странах исламского мира.
2. **Обеспечение доверия потребителей**
Сертификация по стандартам SMIIC служит гарантией качества и соответствия продукции установленным требованиям, что повышает уровень доверия со стороны потребителей.
3. **Унификацию требований и снижение барьеров в торговле**
Единые стандарты способствуют устранению технических барьеров и упрощают процедуры экспорта и импорта.
4. **Развитие системы менеджмента качества**
Стандарты SMIIC стимулируют внедрение современных подходов к управлению, включая процессный подход, риск-ориентированное мышление и непрерывное улучшение.
5. **Интеграцию с международными стандартами**
Во многом стандарты SMIIC согласуются с требованиями ISO, что облегчает их интеграцию в существующие системы менеджмента.

1.3. Роль стандартов SMIIC в системе управления организацией

Внедрение стандартов SMIIC оказывает комплексное влияние на деятельность организации:

- повышает прозрачность управленческих процессов;
- улучшает контроль качества продукции;
- способствует оптимизации ресурсов;
- формирует системный подход к управлению;
- усиливает ответственность персонала.

Кроме того, стандарты SMIIC позволяют организациям выстраивать эффективные механизмы внутреннего контроля и аудита, что особенно важно в условиях динамично меняющейся внешней среды.

1.4. Особенности применения стандартов SMIIC

Несмотря на значительные преимущества, применение стандартов SMIIC имеет ряд особенностей:

- необходимость адаптации к национальному законодательству;
- учет отраслевой специфики;
- интеграция с уже действующими системами управления;
- потребность в подготовке квалифицированных специалистов.

Основные этапы подготовки и внедрения системы управления

Процесс подготовки и внедрения системы управления в соответствии с требованиями стандартов SMIIC представляет собой сложный и многоэтапный процесс, требующий системного подхода, последовательности действий и активного участия всех уровней управления организации. Эффективность внедрения во многом определяется качеством выполнения каждого этапа и степенью их взаимной согласованности.

На первоначальном этапе осуществляется всесторонний анализ текущего состояния организации. Данный этап включает оценку существующих бизнес-процессов, уровня управления качеством, организационной структуры, а также степени соответствия действующих процедур требованиям стандартов. Особое внимание уделяется выявлению «узких мест», потенциальных рисков и несоответствий. Результаты анализа служат основой для формирования стратегии внедрения системы управления.

Следующим этапом является определение целей и задач внедрения системы. На данном этапе руководство организации формирует стратегические и тактические ориентиры, устанавливает приоритетные направления развития, а также определяет ожидаемые результаты внедрения. Важно, чтобы цели были конкретными, измеримыми и согласованными с общей стратегией организации. Это позволяет обеспечить целенаправленность и управляемость всего процесса внедрения.

Далее осуществляется разработка и адаптация необходимой документации. Этот этап является одним из наиболее трудоемких, поскольку требует детальной регламентации всех процессов, процедур и функций в организации. Разрабатываются политики, руководства, инструкции и регламенты, которые должны соответствовать требованиям стандартов SMIIC и учитывать специфику деятельности организации. Качественно разработанная документация обеспечивает прозрачность процессов и служит основой для их эффективного функционирования.

Не менее важным этапом является обучение и подготовка персонала. Успешное внедрение системы управления невозможно без формирования у сотрудников необходимых знаний и компетенций. Обучение может включать проведение семинаров, тренингов и практических занятий, направленных на ознакомление с требованиями стандартов, новыми процедурами и принципами работы. Особую роль играет формирование у персонала понимания значимости внедряемых изменений и их влияния на общую эффективность организации.

После подготовки документации и обучения персонала начинается этап непосредственного внедрения системы управления. На данном этапе разработанные процедуры и процессы вводятся в практическую деятельность организации. Важно обеспечить координацию действий всех подразделений, а также контроль за соблюдением установленных требований. В процессе внедрения могут выявляться дополнительные проблемы и несоответствия, требующие оперативного реагирования и корректировки.

Следующим этапом является проведение внутреннего аудита системы управления. Целью аудита является оценка степени соответствия внедренной системы установленным требованиям, а также выявление недостатков и возможностей для улучшения. Внутренний аудит позволяет объективно оценить эффективность функционирования системы и подготовить организацию к внешней сертификации.

Заключительным этапом является прохождение процедуры сертификации. На этом этапе независимые органы проводят оценку системы управления на соответствие стандартам SMIIC. Успешное прохождение сертификации подтверждает, что система функционирует эффективно и соответствует установленным требованиям. Это, в свою очередь, повышает доверие со стороны партнеров, потребителей и регулирующих органов.

Проблемы подготовки системы управления

Подготовка системы управления в соответствии с требованиями стандартов SMIIC является одним из наиболее сложных и ответственных этапов формирования эффективной управленческой модели организации. Несмотря на очевидные преимущества внедрения стандартизированных систем, на этапе подготовки возникает ряд существенных проблем, которые могут негативно повлиять на дальнейший процесс внедрения и функционирования системы.

Одной из ключевых проблем является недостаточный уровень вовлеченности и осведомленности высшего руководства. В ряде случаев руководство воспринимает внедрение системы управления как формальную процедуру, необходимую исключительно для получения сертификата, а не как стратегический инструмент повышения эффективности деятельности. Отсутствие активной поддержки со стороны руководства приводит к недостаточному выделению ресурсов, слабой координации действий и снижению мотивации персонала.

Серьёзным препятствием также выступает ограниченность ресурсов, необходимых для подготовки системы. Это касается как финансовых, так и временных и кадровых ресурсов. Разработка документации, проведение анализа процессов, обучение персонала и привлечение экспертов требуют значительных затрат. В условиях ограниченного бюджета организации часто вынуждены сокращать объем подготовительных мероприятий, что негативно сказывается на качестве разрабатываемой системы.

Не менее важной проблемой является недостаток квалифицированных специалистов, обладающих знаниями в области стандартизации и управления качеством. Подготовка системы управления требует глубокого понимания требований стандартов, умения анализировать бизнес-процессы и разрабатывать эффективные управленческие решения. В отсутствие таких специалистов организация сталкивается с риском создания формальной, неэффективной системы, которая не приносит реальной пользы.

Существенное влияние оказывает и фактор сопротивления персонала изменениям. Внедрение системы управления предполагает изменение привычных методов работы, перераспределение обязанностей и усиление контроля. Это может вызывать негативную реакцию со стороны сотрудников, особенно при отсутствии должного информирования и мотивации. Сопротивление проявляется в формальном выполнении требований, игнорировании новых процедур и снижении общей эффективности работы.

Отдельного внимания заслуживает проблема недостаточной проработанности методической базы. Во многих организациях отсутствуют четкие рекомендации по подготовке системы управления, адаптированные к специфике их деятельности. Это приводит к копированию типовых решений без учета реальных условий, что снижает практическую ценность внедряемой системы.

Также важной проблемой является сложность анализа и описания существующих бизнес-процессов. На практике процессы часто неформализованы, что затрудняет их структурирование и последующую оптимизацию. Отсутствие четкого понимания процессов приводит к ошибкам в разработке документации и снижает эффективность управления.

Кроме того, на этапе подготовки системы управления нередко наблюдается недостаточная интеграция с уже существующими системами и процедурами организации. Это может приводить к дублированию функций, увеличению бюрократической нагрузки и возникновению внутренних противоречий.

Технологические и методические проблемы

В процессе подготовки и внедрения системы управления в соответствии с требованиями стандартов SMIIC особое значение приобретают технологические и методические аспекты, которые во многом определяют эффективность функционирования всей системы. Недостаточная проработанность этих аспектов приводит к формальному внедрению системы и снижению ее практической ценности.

Одной из ключевых технологических проблем является недостаточный уровень цифровизации управленческих процессов. Во многих организациях до сих пор используются устаревшие методы обработки информации, что затрудняет оперативный контроль, анализ данных и принятие управленческих решений. Отсутствие современных информационных систем, автоматизирующих процессы управления качеством, приводит к увеличению трудозатрат, повышению вероятности ошибок и снижению прозрачности процессов.

Серьёзной проблемой также является слабая интеграция информационных технологий в существующую систему управления. Даже при наличии отдельных программных решений они часто функционируют изолированно, без единой цифровой среды. Это приводит к дублированию информации, несогласованности данных и затрудняет комплексный анализ деятельности организации. В условиях современных требований к управлению это существенно ограничивает возможности повышения эффективности.

Не менее значимой является проблема выбора и внедрения соответствующего программного обеспечения. Организации нередко сталкиваются с трудностями при подборе систем, которые одновременно соответствовали бы требованиям стандартов, учитывали специфику деятельности и были экономически целесообразными. Ошибки на данном этапе могут привести к дополнительным затратам и необходимости повторной адаптации системы.

С методической точки зрения важной проблемой является отсутствие четко структурированных и адаптированных рекомендаций по внедрению стандартов SMIIC. Во многих случаях организации вынуждены опираться на общие подходы или заимствованные модели, которые не учитывают отраслевую специфику и особенности внутренней структуры. Это приводит к формированию системы управления, которая не полностью соответствует реальным потребностям организации.

Сложности вызывает и разработка методик описания и оптимизации бизнес-процессов. Отсутствие единых подходов к моделированию процессов, а также недостаточный уровень подготовки специалистов в данной области затрудняют формирование эффективной процессной модели. В результате процессы остаются недостаточно прозрачными и управляемыми.

Дополнительной методической проблемой является недостаточная проработка системы показателей эффективности. Без четко определенных критериев оценки невозможно объективно оценить результативность внедрения системы управления. Это затрудняет процесс принятия управленческих решений и снижает возможности для постоянного улучшения.

Также следует отметить проблему адаптации международных стандартов к национальным и организационным условиям. Требования стандартов SMIIC, хотя и носят универсальный характер, требуют корректной интерпретации с учетом законодательства, культурных особенностей и уровня развития конкретной организации. Отсутствие методической поддержки в данном направлении может привести к ошибкам в применении стандартов.

Пути решения выявленных проблем

Для успешной подготовки и внедрения системы управления в соответствии с требованиями стандартов SMIIC необходимо заранее учитывать существующие

проблемы и принимать меры по их устранению. Эффективное решение данных проблем возможно только при комплексном и последовательном подходе.

Прежде всего, важную роль играет активное участие руководства организации. Руководители должны не только поддерживать внедрение системы управления, но и понимать её значение для развития организации. При наличии заинтересованности со стороны руководства повышается уровень ответственности сотрудников и улучшается координация всех процессов.

Следующим важным направлением является повышение квалификации персонала. Для этого необходимо организовывать обучение, семинары и практические занятия, направленные на изучение требований стандартов и новых методов работы. Подготовленные специалисты способны более эффективно участвовать в разработке и внедрении системы управления.

Также необходимо уделить внимание правильному распределению ресурсов. Даже при ограниченных возможностях важно рационально использовать имеющиеся средства, планировать этапы внедрения и избегать лишних затрат. Поэтапный подход позволяет снизить нагрузку на организацию и повысить качество внедрения.

Важным условием является внедрение современных информационных технологий. Использование цифровых систем помогает автоматизировать процессы, уменьшить количество ошибок и повысить прозрачность управления. Это особенно актуально в условиях роста объёма информации и усложнения управленческих задач.

Кроме того, необходимо разрабатывать и применять адаптированные методики, учитывающие особенности конкретной организации. Универсальные подходы не всегда эффективны, поэтому важно учитывать отраслевую специфику, структуру предприятия и внутренние процессы.

Особое внимание следует уделить работе с персоналом. Для снижения сопротивления изменениям необходимо информировать сотрудников о целях и преимуществах внедрения системы, а также вовлекать их в процесс изменений. Это способствует формированию положительного отношения и повышению мотивации.

Наконец, важным элементом является постоянный контроль и улучшение системы управления. Регулярный анализ результатов, проведение внутренних аудитов и корректировка процессов позволяют своевременно выявлять недостатки и повышать эффективность системы.

Заключение

Внедрение системы управления в соответствии со стандартами SMIIC является сложным, но необходимым процессом для современных организаций. Основные проблемы связаны с недостатком ресурсов, квалификации и организационной готовности.

Эффективное решение этих проблем возможно при комплексном подходе, включающем обучение персонала, использование современных технологий и активную поддержку со стороны руководства.

Список литературы

1. *SMIIC Standards and Guidelines*. – Istanbul: SMIIC Publications, 2022. – 150 p.
2. ISO. *ISO 9001:2015 Quality Management Systems – Requirements*. – Geneva: ISO, 2015. – 40 p.
3. ISO. *ISO 19011:2018 Guidelines for Auditing Management Systems*. – Geneva: ISO, 2018. – 50 p.
4. Салимова Т.А. Системы менеджмента качества: теория и практика. – М.: КНОРУС, 2022. – 280 с.
5. Коротков Э.М. Управление качеством: учебник. – М.: Юрайт, 2021. – 304 с.
6. Evans J.R., Lindsay W.M. *Managing for Quality and Performance Excellence*. – Boston: Cengage Learning, 2020. – 736 p.

7. Oakland J.S. *Total Quality Management and Operational Excellence*. – Routledge, 2019. – 520