ISSN:3030-332X
Impact factor: 9,493
International journal of scientific researchers

QURILISH SOHASINI OMMAVIY AXBOROT VOSITALARIDA YORITISHNING KOMMUNIKATSION JIHATLARI

Egamnazarov Bobur Jaloliddin o'g'li
Vazirlar Mahkamasi huzuridagi
Qurilish va uy-joy kommunal xo'jaligi sohasida
nazorat qilish inspeksiyasi
Matbuot xizmati bosh mutaxassisi
https://doi.org/10.5281/zenodo.21939420

Annotatsiya. Mazkur tezisda qurilish sohasini ommaviy axborot vositalarida yoritishning o'ziga xos jihatlari, axborot-kommunikatsiya faoliyatining samaradorligi hamda davlat tashkilotlari, ommaviy axborot vositalari va jamoatchilik o'rtasidagi axborot almashinuvi masalalari tahlil qilingan. Shuningdek, qurilish sohasida ochiqlik va shaffoflikni ta'minlash, jamoatchilik bilan samarali muloqot o'rnatish hamda zamonaviy raqamli kommunikatsiya va PR vositalaridan foydalanishning ahamiyati yoritilgan.
Kalit so'zlar: qurilish sohasi, ommaviy axborot vositalari, axborot siyosati, jamoatchilik nazorati, PR, raqamli kommunikatsiyalar, axborot xizmati, media.

Qurilish sohasi mamlakat iqtisodiy rivojlanishi, urbanizatsiya jarayonlari va aholi turmush sifatini yaxshilash bilan bevosita bog'liq bo'lgan strategik tarmoqlardan biridir. Mazkur sohada amalga oshirilayotgan loyihalar yangi uy-joylar va infratuzilma obyektlarini barpo etish bilan bir qatorda, hududlarning ijtimoiy-iqtisodiy rivojlanishi, investitsion jozibadorligi va aholi uchun qulay yashash muhitini shakllantirishga xizmat qiladi. Shu sababli qurilish sohasida amalga oshirilayotgan ishlar, qabul qilinayotgan qarorlar, qurilish obyektlarining holati hamda nazorat tadbirlari yuzasidan jamoatchilikni xolis va ishonchli axborot bilan ta'minlash muhim ahamiyat kasb etadi. Bugungi kunda fuqarolarning qurilish sohasi bilan bog'liq masalalarga bo'lgan qiziqishi ortib borayotganligi axborot xizmatlari faoliyatini yanada takomillashtirishni talab etmoqda.

O'zbekistonda so'nggi yillarda qurilish va uy-joy kommunal xo'jaligi sohasida keng ko'lamli islohotlar amalga oshirilmoqda. Yangi turar joy massivlari, ijtimoiy obyektlar, muhandislik-kommunikatsiya infratuzilmalari va boshqa qurilish obyektlarining barpo etilishi ushbu sohaga nisbatan jamoatchilik e'tiborini yanada kuchaytirmoqda. Bunday sharoitda qurilish mavzusini ommaviy axborot vositalarida professional, xolis va tushunarli tarzda yoritish muhim vazifalardan biri hisoblanadi.

Axborot xizmatlari tomonidan tayyorlanayotgan materiallarda faqat bajarilgan ishlarni ko'rsatish bilan cheklanib qolmasdan, qurilish obyektlarida olib borilayotgan nazorat tadbirlari, aniqlangan kamchiliklar, ularni bartaraf etish bo'yicha ko'rilayotgan choralar va sohadagi yangiliklarni keng jamoatchilikka yetkazish muhimdir. Ayniqsa, raqamli kommunikatsiyalarning jadal rivojlanishi natijasida axborot tarqatishning yangi imkoniyatlari paydo bo'lmoqda. Bugungi kunda rasmiy veb-saytlar, Telegram, Instagram, Facebook va boshqa raqamli platformalar orqali aholiga tezkor axborot yetkazish imkoniyati mavjud. Mazkur platformalardan samarali foydalanish davlat tashkilotlari va jamoatchilik o'rtasidagi muloqotni yanada mustahkamlashga xizmat qiladi.

Qurilish sohasida axborot-kommunikatsiya faoliyatining asosiy vazifalaridan biri — jamoatchilikka ishonchli va tezkor axborot yetkazishdir. Bunda ma’lumotlarning aniqligi, xolisligi va tushunarliligi muhim ahamiyatga ega. Ayniqsa, qurilish obyektlaridagi kamchiliklar yoki qonunbuzilish holatlari haqida axborot berishda holatga bir tomonlama yondashmaslik, rasmiy ma’lumotlarga tayanish va masalaga huquqiy jihatdan to‘g‘ri baho berish talab etiladi. Shuningdek, zamonaviy PR vositalaridan foydalanish qurilish tashkilotlari faoliyatining ochiqligini ta’minlashda muhim omil bo‘lib xizmat qiladi. Foto va videomateriallar, infografikalar, intervyular, videoreportajlar hamda qisqa axborot materiallari orqali murakkab jarayonlarni keng jamoatchilikka sodda va tushunarli shaklda yetkazish mumkin.

Qurilish sohasida jamoatchilik nazoratini kuchaytirishda ommaviy axborot vositalari bilan hamkorlik alohida o‘rin tutadi. OAV orqali fuqarolarning murojaatlari, muammoli masalalar va dolzarb mavzular keng jamoatchilikka yetkaziladi. Shu bilan birga, mas’ul tashkilotlarning ushbu masalalarga munosabati va ko‘rayotgan choralari haqida axborot berilishi davlat organlari faoliyatining ochiqligini oshiradi. Tadqiqot natijalari shuni ko‘rsatadiki, qurilish sohasida axborot xizmatlari, ommaviy axborot vositalari va jamoatchilik o‘rtasidagi samarali kommunikatsiyani yo‘lga qo‘yish uchun muntazam media monitoring olib borish, jamoatchilik fikrini o‘rganish, dolzarb masalalarga tezkor munosabat bildirish va raqamli platformalardan tizimli foydalanish maqsadga muvofiqdir.

Shuningdek, axborot xizmatlari faoliyatida zamonaviy kommunikatsiya texnologiyalaridan foydalanish, media kontent sifatini oshirish, videomateriallar va infografikalardan keng foydalanish, aholining axborotga bo‘lgan ehtiyojini o‘rganish hamda kommunikatsiya strategiyasini muntazam takomillashtirib borish zarur.

Xulosa qilib aytganda, qurilish sohasini ommaviy axborot vositalarida professional va xolis yoritish nafaqat axborot tarqatish, balki davlat tashkilotlari va jamoatchilik o‘rtasida ochiq muloqotni shakllantirish, faoliyatning shaffofligini ta’minlash hamda jamoatchilik nazoratini kuchaytirishning muhim vositasidir. Qurilish sohasidagi axborot-kommunikatsiya faoliyatini zamonaviy PR va raqamli kommunikatsiya mexanizmlari asosida takomillashtirish orqali jamoatchilikka tezkor, ishonchli va tushunarli axborot yetkazish imkoniyatlarini kengaytirish mumkin. Bu esa, o‘z navbatida, aholining davlat tashkilotlari faoliyatiga bo‘lgan ishonchini mustahkamlash, qurilish sohasidagi ochiqlik va shaffoflikni ta’minlashga xizmat qiladi.

Foydalanilgan adabiyotlar

1. O‘zbekiston Respublikasining ommaviy axborot vositalari va axborot sohasiga oid qonunchilik hujjatlari;
2. O‘zbekiston Respublikasining Shaharsozlik kodeksi. Qurilish va uy-joy kommunal xo‘jaligi sohasiga oid normativ-huquqiy hujjatlar;
3. Jamoatchilik bilan aloqalar va zamonaviy kommunikatsiya texnologiyalariga oid ilmiy adabiyotlar;
4. O‘zbekiston Respublikasi Qurilish va uy-joy kommunal xo‘jaligi sohasida nazorat qilish inspeksiyasining rasmiy axborot materiallari;